

Studentische Supporterinnen und Supporter: Abschluss / Student Supporters: Conclusion

Autor/in: Studer Martin
Ausgabestelle: Prorektorat (PROREK)
Geltungsbereich: Fachhochschule
Klassifizierung: Intern
Version: V01.00
Ausgabedatum: 06.07.2020
Verteiler: Studentische Supporterinnen und Supporter, Studienleitende

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autorinnen, Autoren	Datum
V01.00	Erstellt	<u>Studer Martin</u>	02.07.2020

Freigabe durch	Datum
----------------	-------

Inhalt

1	Entschädigung durch Campus Credit Points	3
2	Resultate des wöchentlichen Feedbacks	3
3	Weiterentwicklung auf Grund des Feedbacks	4
3.1	Studiengangübergreifende Weiterentwicklung.....	5
3.1.1	Checklisten für Dozierende	5
3.1.2	Aufnahme der Unterrichtseinheiten	5
3.2	Studiengangspezifische Weiterentwicklung.....	5
4	Weiteres Vorgehen	5
5	Danke	5
6	Compensation.....	6
7	Next steps	6
8	Thank You	6

Short version in English below

Liebe studentische Supporterinnen und Supporter

Sie haben sich als studentische Supporterinnen und Supporter aktiv für das Distance Learning im Frühlingsemester 2020 eingesetzt. Ihre Feedbacks haben massgeblich zum erfolgreichen Wechsel von Präsenzunterricht zum Distance Learning beigetragen. Gerne informiere ich Sie zum Abschluss des Semesters über die zusammenfassenden Feedbackresultate, den daraus abgeleiteten Weiterentwicklungsmassnahmen und bezüglich des weiteren Vorgehens.

1 Entschädigung durch Campus Credit Points

Wie in der letzten Kommunikation vom 19.03.2020 zu [Auftrag & Entschädigung](#) mitgeteilt, wird Ihr Aufwand ab KW16 über Campus Credit Points entschädigt. Im Moodle-Kurs [Campus-Credit-Punkte](#) können Sie 0.5 Campus Credit-Punkte beantragen. Wählen Sie dazu im Online-Formular als Funktion *Studentische Supporter im Rahmen der Corona-Krise (FS20)* aus.

2 Resultate des wöchentlichen Feedbacks

Angelehnt an die Phasen der Einführung des Distance Learnings an der FH Graubünden wurden in den wöchentlichen Feedbacks folgende Fragen gestellt:

Phase	Fragen
1: Klare Aufträge; Moodle	<ul style="list-style-type: none">– Die Arbeitsaufträge sind kommuniziert. / Work orders are communicated.– Moodle enthält das für das Selbststudium benötigte Material. / Moodle contains the material needed for self-study?
2: Videokonferenzsystem (Webex, AdobeConnect, Zoom usw.)	<ul style="list-style-type: none">– Im den Unterrichtseinheiten wurde Videostreaming eingesetzt. / Video streaming was used in the teaching units.– in den Im Unterrichten wurde ein Text-Chat eingesetzt? / A text chat was used in the teaching units.
3: Videokonferenzsystem (Webex, AdobeConnect, Zoom usw.)	<ul style="list-style-type: none">– Die Studierenden hatten die Möglichkeit, per Video Fragen zu stellen oder Beiträge zu präsentieren. / The students had the opportunity to ask questions or present contributions via video.– Der Unterricht in den Unterrichtseinheiten war im Modus "inverted classroom". / The teaching in the lessons was in "inverted classroom" mode.
Allgemein	<ul style="list-style-type: none">– Ich kann dem Unterricht über Distance Learning folgen. / I can follow the lessons on Distance Learning.

Die Einschätzung erfolgte auf einer 5er-Skala:

- immer / always
- mehrheitlich / mainly
- teilweise / partly
- selten / rarely
- nie / never

Die Gesamtergebnisse sind in nachfolgender Darstellung aufgeführt. Die Gesamtergebnisse sind mit Werten im Bereich 4.2 - 4.7 sehr gut. Beachten Sie:

- Der Wert 3.1 für die Frage *inverted classroom* stellt keine Positiv-/Negativeinschätzung dar, sondern zeigt, dass etwa die Hälfte der Unterrichtseinheiten im Modus Inverted Classroom durchgeführt wurde.
- Die Resultate auf Ebene Studienangebot sind aufgrund der teilweise tiefen Rücklaufquote wenig aussagekräftig.

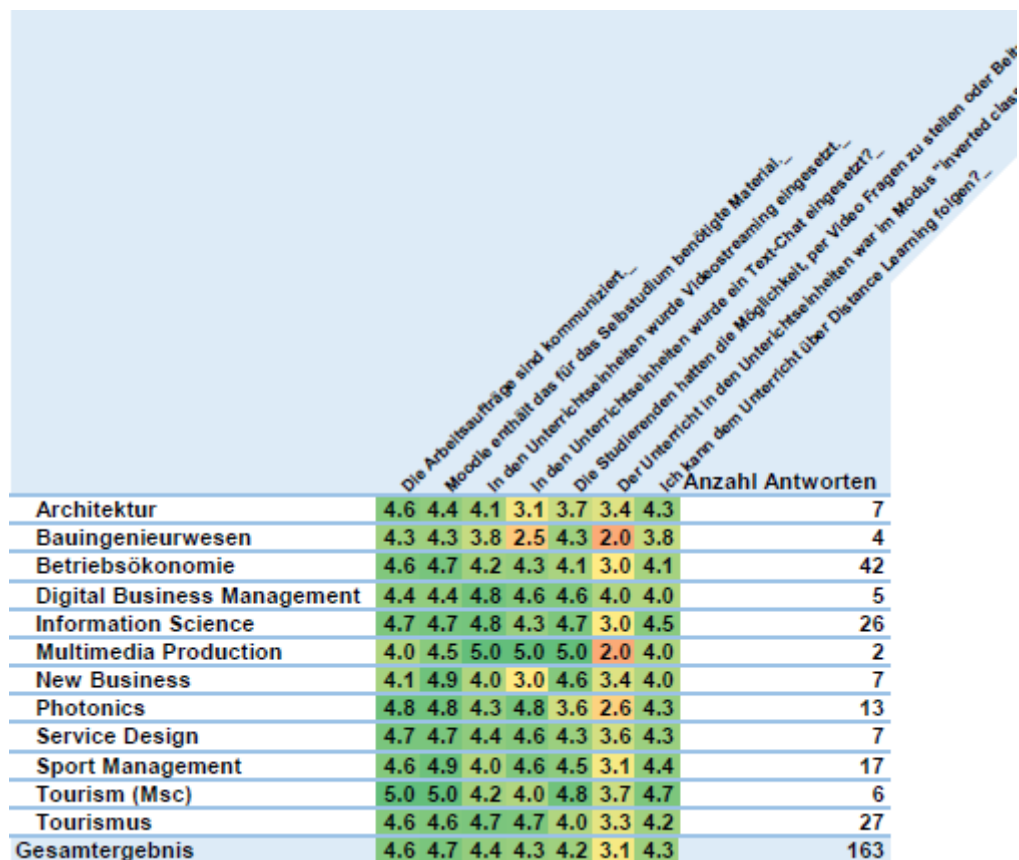


Abbildung 1 Resultate der wöchentlichen Umfragen

Zusätzlich haben Sie Feedback zu je 1-2 positiven Unterrichtseinheiten sowie 1-2 Unterrichtseinheiten mit Verbesserungspotential gegeben. Diese Feedbacks wurden jeweils den Studienleitenden zur Verfügung gestellt, verbunden mit dem Auftrag, bei Verbesserungspotential direkt das Gespräch mit den Lehrpersonen zu suchen.

3 Weiterentwicklung auf Grund des Feedbacks

Basierend auf der Auswertung Ihres Feedbacks wurden exemplarisch folgende Weiterentwicklungen angestossen.

3.1 Studiengangsübergreifende Weiterentwicklung

3.1.1 Checklisten für Dozierende

Ausgehend von Feedbacks bezüglich Problemen der Lehrpersonen im Umgang mit der Technik sowie der Didaktik des Distance Learning wurden folgende Checklisten für Lehrpersonen erarbeitet:

- [Checkliste Online Events](#)
- [Online Events – Didaktik](#)

3.1.2 Aufnahme der Unterrichtseinheiten

Auf Feedback von Studierenden hin wurden in einem Teil der Studienangebote die Unterrichtseinheiten aufgenommen und online zur Verfügung gestellt. Damit konnten auch Studierenden, die beispielsweise für Einsätze von Militär oder Zivildienst aufgebunden worden sind, dem Unterricht folgen.

3.2 Studiengangsspezifische Weiterentwicklung

Basierend auf dem Feedback zu 1-2 positiven Unterrichtseinheiten sowie 1-2 Unterrichtseinheiten mit Verbesserungspotential haben die Studienleitenden Gespräche mit Lehrpersonen geführt.

Lehrpersonen, die mehrmals positiv erwähnt worden sind, möchte ich hier gerne namentlich aufführen. Folgende Lehrpersonen wurden mindestens viermal positiv erwähnt. (Die Auswertung berücksichtigt die absolute Anzahl Nennungen, womit Lehrpersonen mit einem höheren Unterrichtspensum in dieser Auswahl bevorzugt sind.)

- Thomas Barth
- Christoph Benz
- Alexander Fritsch
- Stefan Gartmann
- André Langenegger
- Tobias Leutenegger
- Anthea Moravanszky
- Rätus Peng
- Rosa Maria Schircks-Parker

Danke an die Lehrpersonen für ihren Einsatz.

Die Feedbacks der Unterrichtseinheiten mit Verbesserungspotential wird in den nächsten Wochen nochmals über die Linie an die Vorgesetzten weitergeleitet, um Verbesserungen im Hinblick auf das Herbstsemester in Angriff zu nehmen.

4 Weiteres Vorgehen

Die FH Graubünden beschäftigt sich aktuell im Rahmen der Taskforce *Ritorno* mit der Frage, wie der Unterricht im Herbstsemester 2020 stattfinden soll. Dazu läuft bis zum 16.07.2020 die Umfrage zur [Entwicklung der FH Graubünden bezüglich Distance Learning](#). Danke für Ihre Teilnahme.

5 Danke

Ich danke, dass Sie sich in dieser Situation für die Aufrechterhaltung und Verbesserung des Studienbetriebes eingesetzt haben.

Dear student supporters

As student supporters, you have been actively involved in distance learning during the spring semester. Your feedback contributed significantly to the successful change from face-to-face teaching to distance learning. At the end of the semester, I am pleased to inform you about the results of your feedback, the resulting further development and the next steps.

6 Compensation

As stated in the last communication of 19.03.2020 on [Tasks & Compensation](#), your work will be compensated via Campus Credit Points from week 16 on. In the Moodle course [Campus Credit Points](#) you can apply for 0.5 Campus Credit Points. To do this, select *Student supporters during corona crisis (SS20)* in the online form.

7 Next steps

The University of Applied Sciences of the Grisons is currently working on the question of how teaching should take place in the autumn semester of 2020. For this purpose, the [survey on the development of the FH Graubünden regarding Distance Learning](#) is running until 16.07.2020. Thank you for your participation.

8 Thank You

I would like to thank you for your efforts to maintain and improve the course of study in this situation.