

Auftrag/Entschädigung

Englisch below

Liebe studentische Supporter

Ich danke Ihnen herzlich, dass Sie sich in dieser ausserordentlichen Lage als studentische Supporter zur Verfügung stellen. Die FH Graubünden hat das Ziel, trotz des Wechsels von Präsenzunterricht zum Fernstudium (=Distance Learning) ihren Studienerfolg ohne Verzögerung sicherzustellen. Ihre Aufgabe als studentische Supporter ist wie folgt:

Aufgaben

Aufgabe 1: Unterstützung für Lehrpersonen zur Sicherung des Distance Learning

- Sie übernehmen eine aktive Rolle bei Unklarheiten/Problemen bezüglich Unterricht, beispielsweise Unklarheiten bezüglich Unterrichtsdurchführung, fehlende Arbeitsaufträge, Probleme mit dem Videokonferenzsystem. Gehen Sie in diesen Fällen direkt per Mail (oder in Absprache mit den Lehrpersonen über Alternativen wie Chat, Whatsapp) zu.
- Sie stehen den Lehrpersonen als Ansprechpartner zur Verfügung, um beispielsweise die Nutzung des Videokonferenzsystems zu testen.

Aufgabe 2: Feedback an Lehrpersonen/Studienleitende zur Weiterentwicklung des Distance Learning

Sie erfassen im Moodle nach jedem Unterrichtsblock ein Feedback unter <https://moodle.fhgr.ch/mod/feedback/view.php?id=277361>. Zusätzlich geben sie der Lehrperson nach jedem Unterrichtsblock ein direktes Feedback per Mail (oder in Absprache mit den Lehrpersonen über Alternativen wie Chat, Whatsapp) zu folgenden Aussagen/Fragen:

- Ich kann dem Unterricht über Distance Learning folgen? (Antwort: ja, teilweise, nein)
- Was war gut? (Antwort: Freitext)
- Was kann verbessert werden? (Antwort: Freitext)

Aufgabe 3: Unterstützung in interaktiven Videokonferenz

Auf Anfrage der Lehrperson unterstützen Sie als Moderator Webex-Konferenzen. Das Blended Learning Center wird entsprechende Schulungen zur Verfügung stellen.

Start der Aufgaben

Die entsprechenden Aufgaben, insbesondere Aufgaben 1 und 2 sollen ab Donnerstag, 19.03.2020, 08:15, durchgeführt werden

Entschädigung

Die FH Graubünden geht davon aus, dass der Einsatz der studentischen Supporter im Laufe der Zeit abnimmt. Pro Klasse sind jeweils zwei studentische Supporter im Einsatz, welche sich pro Woche abwechseln. Wer wann im Einsatz ist, ist im Moodle-Kurs [Virtuelle FHGR](#) unter [Studentische Supporter](#) > Liste ersichtlich.

Um den administrativen Aufwand gering zu halten, sehen wir folgende pauschale Entschädigung vor:

- Phase: KW12 - KW13: 0.5 h pro Unterrichtstag.
- Phase: KW14 - KW15: 0.25 h pro Unterrichtstag.

Ab KW16 wird ihr Einsatz über Campus Credit Points entschädigt.

Die Entschädigung wird pauschal ausgerichtet.

Ansprechperson

Ich danke, dass Sie sich in dieser Situation für die Aufrechterhaltung und Verbesserung des Studienbetriebes einsetzen.

Bitte nutzen das [Forum studentische Supporter](#) unter im Moodle-Kurs [virtuelle FHGR](#).

Dear student supporters

I would like to thank you sincerely for making yourself available as student supporters in this extraordinary situation. The UAS Graubünden has the goal of ensuring the success of its studies without delay despite the change from classroom teaching to distance learning. Their task as student supporters is as follows:

Tasks

Task 1: Support for teachers to ensure Distance Learning

- You play an active role in case of ambiguities/problems concerning teaching, for example ambiguities concerning the execution of lessons, missing work orders, problems with the video conferencing system. In these cases, contact the teacher directly by e-mail (or in consultation with the teachers via alternatives such as chat, whatsapp).
- You are available to teachers as contact persons, for example to test the use of the video conferencing system.

Task 2: Feedback to teachers/student leaders on the further development of Distance Learning

You give feedback in Moodle after each lesson block at <https://moodle.fhgr.ch/mod/feedback/view.php?id=277361>. In addition, after each lesson block please give the teacher direct feedback by email (or in consultation with the teacher via alternatives such as chat, whatsapp) on the following statements/questions

- I can follow lessons on distance learning? (answer: yes, partly, no)
- What was good? (Answer: Free text)
- What can be improved? (Answer: Free text)

Task 3: Support in interactive video conferencing

At the request of the teacher you will support Webex conferences as a moderator. The Blended Learning Center will provide appropriate training.

Start

The corresponding tasks, especially tasks 1 and 2, are to be carried out from Thursday, 19.03.2020, 08:15

Compensation

The FH Graubünden assumes that the work associated with these tasks will decrease over time. There are two student supporters per class, who take turns each week. You can see who is on duty in the Moodle course [Virtuelle FHGR](#) under [Studentische Supporter](#) > List. In order to keep the administrative effort low, we provide the following lump sum compensation:

- Phase: CW12 - CW13: 0.5 h per day of lessons.
- Phase: CW14 - CW15: 0.25 h per day of lessons.

From CW16 your work will be compensated by Campus Credit Points. The compensation is paid as a lump sum.

Contact

I would like to thank you for your efforts to maintain and improve the course of study in this situation.

Please use the forum [Forum studentische Supporter](#) in the Moodle course [virtuelle FHGR](#).